

# Willkommen beim maxi.mumm Velo Lieferdienst

**maxi.mumm**  
velo-lieferdienst



**Liebe Kund/innen:**

**Das herzliche Dankeschön gilt Ihnen**



# 11 Jahre maxi.mumm VLD unterwegs für Sie

**maxi.mumm**  
velo-lieferdienst

## Seit über 12 Jahren (Stand 2024) liefern wir rund...

- 45'000 Taschen für Sie als Privatkunden
- 70'000 Medikamente für Apotheke Dr. Lanz, Langenthal unter Auflagen Betäubungsmittelgesetz

## Wir fahren...

- 25'000 km/ Jahr mit dem Velo = 3.5 Tonnen Co2 eingespart pro Jahr
- **in 12 Jahren 300'000 km = 42 Tonnen CO<sub>2</sub> eingespart**
- Entlastung motorisierter Verkehr im Stadtzentrum und in den Quartieren
- wir fördern damit die Gesundheit unserer Teilnehmenden UND der Bewohner/innen der Region Langenthal

## Wir liefern für...

- Rund 200 Abo- und Vignetten - Kunden
- Verkehrsprüfzentrum Bützberg/Idealbau AG Bützberg/Eine Bank in Langenthal (Bankgeheimnis)/ LEXA/Dr. Wiesner
- Tägliche Essenslieferungen für die Tagesschulen Hard, Ringstrasse und Elzmatt
- Restaurant Porzi, a la Carte und Neuhüsli /Wäscheservice
- Stadt Langenthal: Kontrolle und Reinigung von 5 Unterführungen/ Spritzenkübel leeren/ Plakatierung der Vereinsplakate

# 11 Jahre maxi.mumm VLD unterwegs für Sie

**maxi.mumm**  
velo-lieferdienst

## **Mit einem immer wieder wechselnden Team von**

- 20 Programmteilnehmenden pro Jahr
- im Auftrag der sozialen und beruflichen Integration

## **Daraus erfolgen jährlich pro Jahr (Mehrjahres-Schnitt)**

- **8 – 10** Festanstellungen und Anschlusslösungen

## **Während den Öffnungszeiten vom VLD**

- 52 Wochen im Jahr ohne Betriebsferien inkl. Altjahreswoche
- Mo bis Fr 9 – 17 h / Sa 9 h – 16 h durchgehend
- jederzeit eine Ansprechperson am Telefon, mindestens ein/e Fahrer/in für Sie zur Verfügung.
- Wir fahren bei Wind und Wetter, Schnee und Regen, Hitze und Nebel, in Stau und Feierabendverkehr



# Warum eine VLD-App ?

**maxi.mumm**  
velo-lieferdienst

- «...warum wird jetzt auch noch der Velo Lieferdienst digital...?»

maxi.mumm arbeitet mit «4 Hüten»



## 2. Trainingsfeld für Stellensuchende

Transport, Logistik  
u.a. Branchen

Arbeiten zunehmend  
digitalisiert



## 1. Service für Sie als VLD Kunden

Sie kaufen ein, wir liefern zu Ihnen heim



## 3. Partnerschaft Stadt Langenthal

Mobilitätskonzepte  
Langsamverkehr  
«service public»

Erwartung: «modern in  
den Velo Themen»



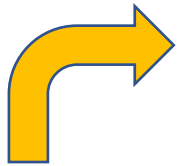
## 4. Zusammenarbeit mit Detailhandel

Abgabestellen,  
Kundendienst,  
«Probleme lösen»

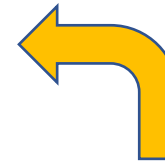
Auflagen  
Detailhandel Schweiz  
an VLD Schweiz

# VLD App «via velo» der nächste Schritt – Vorteile für Alle !

**maxi.mumm**  
velo-lieferdienst



**Service bleibt für Sie als VLD Kunden**  
Sie kaufen ein, wir liefern zu Ihnen heim



## 1. für Sie als Kunden

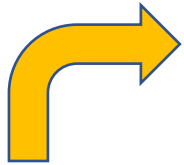
- Lieferschein ausfüllen entfällt, Vignetten am Kundendienst kaufen entfällt
- Ihre Einkaufstaschen sind anonymisiert
- Einzelne Lieferungen (ohne Abo) zahlen Sie bequem und direkt in der App, per TWINT oder per registrierte Kreditkarte
- Den Abo Kund/innen dient die App einfach zum Start und zur Abwicklung der Lieferaufträge
- Der Zwischenstand Ihrer Lieferung ist auch für Sie in der App nachvollziehbar

## 2. für maxi.mumm Teilnehmende

- Vorbereitung auf den «echten Arbeitsmarkt»:
- Arbeitstraining mit den «aktuellen Werkzeugen» am Arbeitsmarkt
- langfristige Sicherung des VLD, durch zeitgemässe Arbeitsabläufe und Kundenvorgänge

# VLD App «via velo» der nächste Schritt – Vorteile für Alle !

**maxi.mumm**  
velo-lieferdienst



**Service bleibt für Sie als VLD Kunden**  
Sie kaufen ein, wir liefern zu Ihnen heim



## 3. für Standort Langenthal

- der VLD bleibt «service public» in Langenthal
- passt hervorragend in die langfristigen Verkehrskonzepte wie...
- Langsamverkehr
- Entlastung der Stadt und Quartiere

## 4. für die Detailhändler: solide Partnerschaft

- Forderung Nr 1 (lautete vor vielen Jahren):
- «Kundendienst entlasten» - «VLD muss Selbstläufer werden»
- Diese Ziel ist mit der App erreicht !
- *oder umgekehrt: die Gefahr, dass der Detailhandel den Stecker zieht ist abgedeckt*
- *Im Gegensatz zu einer ganzen Reihe von Liefer-Logistik-Versuchen von bekannten grossen Detailhändlern gibt es den maxi.mumm VLD seit 12 Jahren ... weiterhin ! Die selben grossen Detailhändler sind bei uns Partner und können sich in Langenthal auf den maxi.mumm VLD verlassen !*

# Die VLD App «via velo» So geht's

**maxi.mumm**  
velo-lieferdienst



App «**via velo**» aufs Handy laden  
mit Wohnort und Name registrieren

*Name = 1. Vorname, 2. Familienname*



Nach dem Einkauf finden Sie in jedem Partnergeschäft

1. den «**Standort QR-Code**» zum Einscannen



2. eine Abrollbox mit «**Taschen-QR-Code**» Kleber:

pro Tasche/Paket 1 QR-Code Kleber anbringen



3. **jede Ihrer Taschen/Pakete QR-scannen**

Damit ist Ihre Lieferung beim maxi.mumm  
VLD erfasst und wird wie üblich ausgeliefert.



**Gerne stehen wir Ihnen zur  
Verfügung** für Fragen, für  
Support bei der Installation  
oder bei der Bedienung

**Verein maxi.mumm**  
**Velo Lieferdienst**

**062 918 80 80**

Bahnhofstrasse 37a  
4900 Langenthal