

AGB im Kundengeschäft

für Produkte und Dienstleistungen.

Verein maxi.mumm, Bahnhofstrasse 39, CH-4900 Langenthal/Schweiz

Tel. +41 (0)62 918 10 30 info@maximumm.ch

Fax +41 (0)62 918 10 39 www.maximumm.ch

Allgemeines / Geltung der AGB

Durch mündliche, elektronische oder schriftliche Erteilung eines Auftrages werden nachstehende Lieferungs- und Zahlungsbedingungen anerkannt.

Die vorliegenden AGB gelten für sämtliche Warenbestellungen beim Verein maxi.mumm, Bahnhofstrasse 39, 4900 Langenthal (im folgenden maxi.mumm genannt). Die AGB gelten für jede Bestellung in der zum Zeitpunkt der Bestellung auf der Homepage aufgeschalteten Fassung oder nach Offerte.

Änderungen der AGB sind jederzeit vorbehalten. Wo nichts weiter vermerkt, gilt das Schweizerische Obligationenrecht (OR).

Offerten

Die Offerten erfolgen schriftlich oder mündlich.

Der Zeitraum, innert dem das maxi.mumm an eine Offerte gebunden ist, wird in dieser angegeben.

Falls nicht anderes angegeben, beträgt diese 2 Monate.

Sämtliche Angaben und Preise bleiben bis zu dem Zeitpunkt unverbindlich, als der Eingang der Auftragsbestätigung beim Besteller erwartet werden darf.

Preise

Wo nicht anders angegeben, gelten die Preise in Schweizer Franken (CHF).

Preisänderungen vorbehalten; die Preise verstehen sich exklusiv MWST (ausser wenn anders aufgeführt). Pro Lieferung wird dem Kunden zusätzlich ein Versandkostenanteil verrechnet.

Auslandlieferungen erfolgen immer ohne die Einfuhrkosten ins jeweilige Land, also unverzollt, ohne Verrechnung der jeweiligen Mehrwertsteuer und anderen möglichen Einfuhrsteuern. Bei Auslandlieferungen gilt Vorkasse.

Vertragsabschluss

Mit der Bestellung (über die Homepage, mündlich, telefonisch, per Fax, schriftlich oder per E-Mail) erteilt der Kunde einen verbindlichen Auftrag.

Ist die vom Kunden bestellte Ware nicht in der gewünschten Menge oder zum angegebenen Preis verfügbar, macht maxi.mumm dem Kunden raschmöglichst Mitteilung. In diesem Fall kommt der Vertrag erst zustande, indem der Kunde die Bestellung erneut zu den geänderten Konditionen bestätigt.

Telefonische Bestellungen sind gültig.

Lieferung und Versand

Versand der Ware per Post, Kurierdienst oder Spedition, je nach Grösse und Gewicht der Lieferung. Die Zustellzeit durch die Post beträgt je nach Land zwei Tage bis mehrere Wochen. Frachtkosten resp. Versandkostenanteil gehen zu Lasten des Empfängers.

Diese Kosten variieren je nach Gewicht, Volumen, Destination und gewünschter Transportart. Wo nichts anderes vermerkt, versenden wir Waren immer zum günstigsten Tarif (ECONOMY).

Teillieferungen sind zulässig und es werden keine zusätzlichen Versandkosten berechnet.

Beanstandungen von Teillieferungen berechtigen den Käufer nicht zur Ablehnung der weiteren Lieferung oder der kompletten Bestellung.

Für Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder Ereignissen, die dem maxi.mumm die Erbringung der Leistung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, wie z.B.

Streik, Brand und behördliche Anordnungen, kann maxi.mumm nicht verantwortlich gemacht werden.

Für Lieferschwierigkeiten von Waren, welche das maxi.mumm nicht selbst produziert, lehnt maxi.mumm jede Haftung ab.

Vorbehalt

Preis-, Modell-, Gewicht-, Material-, Grössen- oder Farbabweichungen sind vorbehalten.

Beschädigungen

Die Ware reist grundsätzlich auf Gefahr des Empfängers, ausser das maxi.mumm übernimmt den Transport selber. Auf Wunsch des Auftraggebers kann eine Warentransportversicherung nach Wahl abgeschlossen werden, welche den Versandkostenanteil des Käufers entsprechend erhöht.

Bei Beschädigung während des Transportes hat sich der Empfänger sofort an den Camionneur, die Bahn- oder Postverwaltung oder an das maxi.mumm, wenn es ein Eigentransport war, zu wenden.

Ware / Warenretouren / Reklamationen / Vertragsrücktritte

Bestellte und richtig gelieferte Ware wird nur ausnahmsweise und nach vorheriger Vereinbarung zurückgenommen.

Die zusätzlichen Versandkosten sowie die Bearbeitungs- / Stornogebühr von 1/3 des Warenwertes gehen zu Lasten des Käufers. Die Stornogebühr wird auch fällig bei Vertragsrücktritt vor Lieferung. Produkte mit eindeutigen Fabrikationsfehlern sowie von uns falsch gelieferte Sendungen werden dem Kunden nach erfolgter Rücksendung durch einwandfreie oder richtige Produkte kostenlos ersetzt. Schäden an unseren Produkten infolge unsachgemässer Behandlung entgegen unserer Anweisungen und Empfehlungen auf den Produktbeilagen und/oder Warenetiketten unterstehen nicht der Garantie. Reklamationen werden nur innerhalb von 8 Tagen nach Empfang der Ware berücksichtigt. Für verdeckte Mängel gelten die Bestimmungen des OR.

Zahlung

Die Lieferung für Versandartikel oder Bezahlung von Dienstleistungen in Betrieben erfolgt gegen Nachnahme, gegen Vorauszahlung oder gegen Rechnung, zahlbar netto. Bei Zahlungsverzug ab dem 60. Tag erfolgen künftige Lieferungen nur noch gegen Vorauszahlung oder Nachnahme.

Lieferungen ins Ausland nur gegen Vorauszahlung: Auf eines unserer Bankkonten (für uns spesenfreien Transfer), unverzollt und unversichert.

Verzugszins

Bei Zahlungsverzug von mehr als 30 Tagen wird ein Verzugszins berechnet (dabei wird der angebrochene Verzugsmonat als ganzer Monat verstanden).

Eigentum

Die Ware bleibt bis zur endgültigen Bezahlung Eigentum von maxi.mumm.

e-commerce Regeln für Zahlungen mit Debitkarten, Kreditkarten oder in-App Zahlungen

Die Bezahlung von Mitnahmeartikeln oder kleinen Reparaturen kann am Standort maxi.mumm/Bahnhofstrasse 37/39, 4900 Langenthal per Kartenzahlung am Kreditkartenterminal erfolgen. Hierzu gelten die Vertragsbedingungen, Datenschutzbestimmungen und Gebühren des e-commerce providers "wordline", unter den 3D-secure Sicherheitsabklärungen für jede Kartenzahlung. Die Bestellung einzelner Velokurier-Lieferfahrten innerhalb der Velokurier App "via velo" beim maxi.mumm VeloLieferdienst erfolgt über Hinterlegung der Kundendaten in der Kundenapp, über eindeutige Identifikation des Liefervorgangs per QR-Code sowie über die Vertragsbedingungen, Datenschutzbestimmungen und Gebühren des e-commerce providers "worldline", unter den 3D-secure Sicherheitsabklärungen für jede in-App Zahlung.

Recht und Gerichtsstand

Ort des Gerichtsstandes ist der Hauptsitz des maxi.mumm. Sämtliche mit maxi.mumm geschlossenen Verträge unterstehen dem Schweizer Recht.

Langenthal 28.11.2023



Bruno Kunz, Geschäftsleiter