

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) und Informationen Hausaufgaben- und Lernbegleitung

1. Die Hausaufgaben- und Lernbegleitung (HLB) steht Schüler*innen der 4.-7. Klasse offen und findet in Kleingruppen von mindestens vier Lernenden statt.
2. Die HLB bietet den Schüler*innen die Möglichkeit, in begleitetem Rahmen individuell an den Hausaufgaben zu arbeiten oder für Prüfungen zu lernen. Bei Bedarf integriert die Lehrperson Inputs zum Thema Lerntechniken und -strategien in den Unterricht.
3. Die HLB wird von einer ausgebildeten Primarlehrperson erteilt und findet wöchentlich während den Schulwochen der Gemeinde Langenthal statt. Die aktuellen Angebotszeiten sind auf unserer Webseite www.daslernteam.ch ersichtlich.
4. Die aktuellen Preise sind auf der Webseite zu finden. Über Preisanpassungen werden unsere Kunden frühzeitig informiert.
5. Der Unterricht findet in den Räumlichkeiten des Vereins maxi.mumm an der Bahnhofstrasse 39 in Langenthal statt. Bei Fragen vor Ort hilft unser Sekretariat gerne weiter.
6. Die Anmeldung erfolgt durch Ausfüllen des Anmeldeformulars auf der Webseite. Nach Eingang der Anmeldung nimmt die Leitung LernTeam Kontakt auf um den Start zu besprechen. Ab diesem Zeitpunkt gilt die Anmeldung als verbindlich. Bei verfügbaren Plätzen ist ein Eintritt jeweils auf Beginn des Folgemonates möglich.
7. Die Abrechnung erfolgt über ein Abonnementssystem. Ein Abo beinhaltet 10 Lektionen à 60 Minuten und hat eine Gültigkeit von max. 13 aufeinanderfolgenden Wochen (exkl. Schulferien und Feiertage). Nicht in Anspruch genommene Lektionen verfallen ohne Rückerstattung.
8. Eine Aboverlängerung hat bis spätestens zwei Wochen vor Abbonnementsablauf bei der Leitung LernTeam zu erfolgen um eine unterbrochene Weiterführung gewährleisten zu können.
9. Die Rechnungsstellung erfolgt, sobald ein Platz für das Kind zur Verfügung steht bzw. das Abonnement verlängert wurde. Die Zahlungsfrist beträgt 30 Tage.
10. Verhinderungen sind möglichst 24 Stunden im Voraus telefonisch oder per WhatsApp / SMS der Lehrkraft HLB zu melden. Unentschuldigte Absenzen werden als besuchte Lektion verrechnet.
11. Müssen Stunden aufgrund eines Ausfalles der Lehrperson abgesagt werden, wird das Abonnement um die entsprechende Dauer an Wochen verlängert. Diese werden möglichst frühzeitig angekündigt.
12. Wird die Minimalklassengrösse von vier Schüler*innen nicht erreicht, entscheidet die Leitung LernTeam über die Fortführung der HLB-Klasse.
13. Um ein angenehmes und lernförderndes Lernklima sicherstellen zu können, erfolgt bei disziplinarischen Problemen eine einmalige schriftliche Verwarnung. Bei einem zweiten Vorfall wird das aktuelle Abonnement ohne Recht auf Rückerstattung aufgelöst. Über eine allfällige spätere Wiederaufnahme in die HLB entscheidet die Leitung LernTeam.
14. Die Versicherung ist Sache der Teilnehmer*innen bzw. der Erziehungsberechtigten.
15. Bei Beschwerden, Anregungen oder Problemen wenden Sie sich an das Sekretariat. Dieses ist von Montag bis Freitag von 8.00 – 12.00 Uhr sowie 13.00 - 17.00 Uhr unter der Nummer 062 918 10 30 erreichbar.

Eine Anpassung dieser AGBs ist jederzeit möglich.

Version August 2023